

# Leveringsvoorwaarden

## **artikel 1: Begripsbepalingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtnemer: Stichting HAS Opleidingen (hierna: HAS Hogeschool) ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 41084408.
- b) Medewerkers HAS Hogeschool: personen in dienst van HAS Hogeschool of door HAS Hogeschool betrokken bij de opdracht van opdrachtgever; projectmedewerkers betrokken bij opdrachten van HAS Hogeschool in het kader van hun afstuderen aan HAS Hogeschool.
- c) Opdrachtgever: betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met HAS Hogeschool aangaat;
- d) Opdracht: het ten gunste van de Opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van Diensten.
- e) Diensten: betekent de diensten en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door HAS Hogeschool te leveren producten, diensten en resultaten.
- f) Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.

## **artikel 2: Toepassing**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten met betrekking tot een Opdracht, die wordt uitgevoerd door Opdrachtnemer, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. De toepasselijkheid van enige andere algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk heeft ingestemd met de toepasselijkheid daarvan.
3. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
4. Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de algemene voorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf het moment van kennisgeving van deze nieuwe algemene voorwaarden aan Opdrachtgever. De nieuwe algemene voorwaarden zijn vanaf het moment van kennisgeving eveneens van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

## **artikel 3: Aanbieding en aanvaarding**

1. Opdrachtnemer biedt de uitvoering van een Opdracht aan door overlegging van een offerte. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle informatie die relevant is voor het opstellen van een juiste offerte aan Opdrachtnemer wordt verstrekt.
2. Het aanbod van Opdrachtnemer tot de uitvoering van een opdracht is vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
3. Opdrachtnemer is slechts gebonden indien zij de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
4. Onjuistheden of vermeende onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer dienen door de Opdrachtgever binnen vijf dagen na de datum van de bevestiging schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden gemeld, bij

gebreke waarvan de opdrachtbevestiging als een juiste en volledige weergave van de Opdracht wordt beschouwd en de Opdrachtgever daaraan gebonden is.

5. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Opdrachtnemer pas nadat en voor zover Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd.

## **artikel 4: Uitvoering van een opdracht**

1. De verbintenis(sen) waartoe Opdrachtnemer zich op grond van de Opdracht verbindt, betreft c.q. betreffen inspanningsverbintenissen. Opdrachtnemer zal een Opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De overeengekomen leveringstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. In het geval van (dreigende) termijnoverschrijding zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden teneinde passende maatregelen te nemen.
3. Wijzigingen in een oorspronkelijke Opdracht door toedoen van de Opdrachtgever kunnen de overeengekomen leveringstermijnen en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden. De daaruit voortvloeiende meerkosten danwel extra kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever van de extra kosten op de hoogte stellen zodra deze voorzienbaar zijn.

## **artikel 5: Terbeschikkingstelling van medewerkers**

1. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de Opdracht uit te laten voeren door andere medewerkers dan de Medewerkers HAS Hogeschool of andere door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Hiervoor is geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist.

## **artikel 6: Informatie**

1. Informatie zoals documenten en gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van een Opdracht, worden tijdig door de opdrachtgever aan Opdrachtnemer overhandigd.
2. Opdrachtnemer is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht, indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde informatie heeft verstrekt.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht.
4. Indien en voor zover de voor de Opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken aan Opdrachtnemer is verstrekt, of indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig is, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor de hierdoor voor Opdrachtnemer ontstane kosten en schade.

## **artikel 7: Overmacht**

1. Indien Opdrachtnemer door overmacht verhinderd is om de Opdracht uit te voeren c.q. de Diensten te leveren, is zij gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
2. Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, pandemie, epidemie, bedrijfsstoring, stagnatie in vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corruptie of verlies van data, storende

wettelijke bepalingen, de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld en overige niet van de wil van Opdrachtnemer afhankelijke omstandigheden.

3. Indien sprake is van een overmachtsituatie is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan zes weken aanhoudt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst c.q. Opdracht.

#### **artikel 8: Vergoeding**

1. Aan de Opdrachtgever wordt een vergoeding in rekening gebracht die is gebaseerd op de in het aanbod vermelde tarieven en kostenramingen, inclusief eventuele meer- en/of extra kosten. De hoogte van de vergoeding wordt in een overeenkomst ter uitvoering van diensten vermeld. De door Opdrachtnemer opgegeven tarieven en kostenramingen zijn exclusief BTW.
2. De in het aanbod opgenomen kostenramingen en tarieven kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd, indien blijkt dat de Opdracht naar het oordeel van Opdrachtnemer meer of minder omvattend is dan bij de aanvang daarvan werd voorzien.
3. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Opdrachtnemer gerechtigd de tarieven dienovereenkomstig aan te passen indien instandhouding van de overeengekomen tarieven tot een onvoorzien en onredelijke situatie zou leiden.

#### **artikel 9: Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Opdrachtnemer te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
2. Indien de betaling niet geschiedt zoals is overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever een rente ad 1,25% per maand in rekening brengen, gerekend vanaf de vervaldag van de overeengekomen betaling waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar volledige schade te vorderen. In het geval dat de wettelijke (handels)rente hoger is dan de hiervoor genoemde rentevergoeding, dan geldt de wettelijke (handels)rente.
3. Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum EUR 200,00.
4. De door Opdrachtgever verschuldigde betalingen kunnen op geen enkele wijze rechtsgeldig gecompenseerd of opgeschort worden in verband met een (vermeende) schuld, uit welke hoofde dan ook van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
5. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dat geval is Opdrachtnemer eveneens gerechtigd om de

nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten tot de opdrachtgever zekerheid voor nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld.

6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening. Opdrachtnemer is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever, al dan niet opeisbaar, aan Opdrachtnemer schuldig is.

#### **artikel 10: Annuleren**

1. Behoudens andersluidende bepalingen in de overeenkomst danwel deze voorwaarden, is de Opdrachtgever uitsluitend met inachtneming van navolgende gerechtigd om de Opdracht te annuleren.
2. Indien de annulering door de Opdrachtgever meer dan één maand voor de aanvang van de uitvoering van de Opdracht geschiedt, is de Opdrachtgever verplicht om bij wijze van schadevergoeding 25% van de overeengekomen vergoeding aan Opdrachtnemer te betalen.
3. In het geval van annulering op een kortere termijn dan een maand voor de aanvang van de uitvoering van de Opdracht, is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding bij wijze van schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.
4. Indien Opdrachtgever de Opdracht tijdens de uitvoering daarvan annuleert, is Opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
5. Steeds geldt dat een annulering de goedkeuring van Opdrachtnemer behoeft en dat Opdrachtnemer het recht heeft om een hogere schadevergoeding in rekening te brengen indien zij aannemelijk maakt deze te hebben geleden, dan wel te zullen lijden.

#### **Artikel 11: Klachten**

1. Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Diensten in overeenstemming met hetgeen Opdrachtgever op grond van de Opdracht redelijkerwijs mag verwachten. In geval van een eventueel gebrek in de geleverde Diensten, zal Opdrachtnemer deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, of de betrokken Dienst opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever dient eventuele klachten over de geleverde Diensten binnen zeven dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, maar in ieder geval binnen veertien dagen nadat de uitvoering van de Opdracht is beëindigd, schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd. Bij gebreke van tijdige kennisgeving van een klacht aan Opdrachtnemer vervalt iedere aanspraak Opdrachtnemer.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

#### **artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Buiten het bepaalde in artikel 11 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Opdrachtnemer wegens gebreken in of met betrekking tot de door Opdrachtnemer geleverde Diensten. Opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak

ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

2. Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden, hierbij inbegrepen (grove\_ schuld of opzet van deze personen).
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen en/of het al dan niet overnemen van de adviezen of aanbevelingen door Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband met de door Opdrachtnemer gegeven adviezen of aanbevelingen.
4. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voortvloeiende uit het gebruik van de resultaten van de Opdracht, waaronder mede begrepen het gebruik of de toepassing van hetgeen in de opgeleverde eindrapportage en verslaglegging is neergelegd. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van de resultaten door Opdrachtnemer.
5. In alle gevallen waarin Opdrachtnemer is gehouden tot betaling van schadevergoeding, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Indien de schade is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
6. Iedere vordering op Opdrachtnemer, tenzij deze door Opdrachtnemer is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **artikel 13: Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooibare en niet-octrooibare uitvinden, auteursrechtelijke werken, modellen, merken, knowhow en andere intellectuele eigendomsrechten, op alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, gegevens en informatie, waaronder ook begrepen alle documentatie en specificaties, komen toe aan Opdrachtnemer.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, komen alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooibare en niet-octrooibare uitvinden, auteursrechtelijke werken, modellen, merken, knowhow en andere intellectuele eigendomsrechten, die rusten op de resultaten van de Diensten ("Voorgrond IE"), toe aan Opdrachtnemer.
3. In het geval dat de Voorgrond IE toekomt aan Opdrachtnemer maar berust bij Opdrachtgever, dan draagt Opdrachtgever deze Voorgrond IE over aan Opdrachtnemer.
4. Elke partij behoudt haar kennis, handelsgeheimen, ervaring en andere informatie waar zij recht op heeft en die niet is ontwikkeld of tot stand gebracht in het kader van de Opdracht, alsmede alle IE-rechten die zijn verworven ten gevolge van of op basis van dergelijke kennis, handelsgeheimen, ervaring en andere informatie ("Achtergrond IE").
5. Gebruik door Opdrachtgever van onderwijsmaterialen, de in het kader van de Diensten gebruikte producten, documenten, en/of de resultaten van de Diensten is slechts toegestaan voor de doeleinden voortvloeiend uit de Overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de resultaten van de Diensten te

verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis te brengen van derden.

6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de in het kader van de Diensten vergaarde kennis voor andere dan de in de Overeenkomst overeengekomen doeleinden te gebruiken, voor zover Opdrachtnemer hierbij geen vertrouwelijke informatie over Opdrachtnemer en/of de Opdracht ter kennis van derde partijen brengt.
7. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer, zowel in als buiten rechte, tegen alle vorderingen van derden betreffende inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten door toepassing van eventuele door Opdrachtgever verstrekte documenten en informatie.

#### **artikel 14: Geheimhouding**

1. Behoudens enige bij of krachtens de wet gestelde verplichting tot openbaarmaking, waaronder het bepaalde in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, verbindt Opdrachtnemer zich om alle direct of indirect door of vanwege de Opdrachtgever verschafte en met de betreffende Opdracht verband houdende informatie, verkregen kennis, gegevens en resultaten, hierna te noemen de knowhow, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever openbaar te maken of bekend te maken aan derde partijen, anderen dan de medewerkers.
2. Opdrachtgever is er zich van bewust dat Opdrachtnemer er in het kader van de accreditatie volgens de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek toe verplicht is om afstudeerscripties voor een termijn van zeven jaren te archiveren en ten behoeve van de accreditatie ter inzage ter beschikking te stellen aan de accreditatiecommissie.
3. De in dit artikel bedoelde verplichtingen van de Opdrachtnemer hebben geen betrekking op de knowhow voorzover:
  - a. ten tijde van het verschaffen of verkrijgen ervan deze reeds deel uitmaakte van de openbare kennis of literatuur, zoals rekenmethodes, programmatuur en/of algemene werkwijze,
  - b. ten tijde van het verschaffen of verkrijgen ervan deze reeds in het bezit was van Opdrachtnemer zonder afkomstig te zijn van de Opdrachtgever,
  - c. na het verschaffen of verkrijgen ervan deze deel gaat uitmaken van de openbare kennis of literatuur zonder toedoen of nalaten van Opdrachtnemer of de medewerkers, of
  - d. na het verschaffen of verkrijgen ervan deze door de Opdrachtnemer rechtmatig wordt verkregen van een derde die deze knowhow niet direct of indirect van de Opdrachtgever heeft ontvangen en gerechtigd is deze openbaar te maken.

#### **artikel 15: Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten met HAS Hogeschool is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de Opdracht zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

#### **artikel 16: Slotbepaling**

1. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden onverbindend en/of niet-afdwingbaar wordt respectievelijk worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Aan de titels van de artikelen kunnen door de Opdrachtgevers geen rechten worden ontleend. Deze gelden uitsluitend ter referentie.